

Podmienky ochrany osobných údajov

Ak ste zákazníkom e-shopu www.belledecor.sk a odberateľom noviniek, zverujete mi svoje osobné údaje. Ja som zodpovedná za ich ochranu a zabezpečenie. Zoznámte sa s ochranou osobných údajov, zásadami a právami, ktoré vyplývajú v súvislosti s GDPR (Nariadenie o ochrane osobných údajov).

1. TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE SPRÁVCU

Správcom osobných údajov v eshope www.belledecor.sk je Helena Jančovičová, Vajanského 4611/15B, 955 01 Topoľčany, IČO:36 887 471, DIČ:1032499413, e-mail: e-shop@belledecor.sk. (ďalej len "správca")

2. ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zákonným dôvodom spracovania Vašich osobných údajov je Váš súhlas dávaný týmto správcovi v zmysle čl.6 ods. 1 písm. a) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "nariadenie").

3. ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracovávam osobné údaje, ktoré mi zveríte sami, a to pre plnenie týchto účelov:

Poskytovanie služieb, plnenie zmluvy

Vaše osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, adresa bydliska, e-mail, v prípade nákupu ako podnikateľ alebo firma IČO a DIČ, číslo bankového účtu a telefonický kontakt, ktorý nevyhnutne potrebujem k dodaniu objednaného tovaru.

Vedenie účtovníctva

Ak ste naším zákazníkom, Vaše osobné údaje potrebujem, aby som vyhovela zákonnej povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov.

Marketing - zasielanie informačných e-mailom

Vaše osobné údaje (e-mail a meno), využívam za účelom priameho marketingu, na zasielanie obchodných oznamov. Ak ste mojím zákazníkom, robím tak z oprávneného záujmu, pretože predpokladám, že Vás naše novinky zaujmajú, a to po dobu 5 rokov od poslednej objednávky.

Pokiaľ ste naším zákazníkom, zasielame Vám newslettery len na základe Vášho súhlasu, po dobu 5 rokov od jeho udelenia. Súhlas vyjadrite tzv. Double opt-in potvrdením, ktoré je jasným vyjadrením Vášho súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov.

Pokročilý marketing na základe súhlasu

Na základe Vášho súhlasu Vám môžem posielat' inšpirujúce ponuky tretích osôb alebo využiť e-mailovú adresu, napr. pre remarketing a cielenie reklamy na Facebooku, a to po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu. Ten môžete, v prípade záujmu odvolať prostredníctvom našich kontaktných údajov.

Fotografická dokumentácia, referencie

Na základe Vášho súhlasu môže použiť Vaše fotografie, videá alebo písomné referencie na svojich stránkach, a to do doby, než Váš udelený súhlas odvoláte. Odvolať ho môžete prostredníctvom našich kontaktných údajov.

Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl.22 nariadenia.

4. COOKIES

Pri prechádzaní mojich webových stránok zaznamenávam Vašu IP adresu, ako dlho sa na stránke zdržíte a z ktorej stránky prichádzate. Používanie cookies pre meranie návštevnosti webu a prispôsobenie zobrazenia webových stránok vnímam ako svoj oprávnený záujem správcu, pretože verím, že vďaka tomu Vám môžem ponúknuť lepšie služby.

Cookies pre cielenie reklamy budú spracovávané len na základe Vášho súhlasu. Webové stránky ehoppu je možné prechádzať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie osobných údajov. Používanie cookies môžete na svojom počítači zakázať.

5. ZABEZPEČENIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje chránim v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré odpovedajú stupňu technického rozvoja. Prijala som a udržiavam všetky možné, aktuálne známe technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov, teda:

- Zabezpečeným prístupom do môjho počítača (zabezpečenie heslom)
- Zabezpečeným prístupom do mojich e-mailových schránok (zabezpečenie užívateľským menom a heslom)
- Zabezpečeným prístupom do aplikácií na rozosielanie e-mailom (zabezpečenie menom a heslom)
- Zabezpečeným prístupom do účtovných systémov (zabezpečenie menom a heslom)
- Šifrovanou komunikáciou na mojom webe (platný certifikát https)
- Pravidelnou aktualizáciou softvéru a antivírusovým programom

- Bezpečne uzavretou prevádzkou

6. ĎALŠÍ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pre zaistenie kompletného spracovania Vašej objednávky, využívam služby a aplikácie sprostredkovateľov, ktorí vedia dáta zodpovedne ochraňovať a na dané spracovanie sa špecializujú:

- [GLS General Logistic Systems Slovakia s.r.o.](#), Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec
- [Slovesnká pošta, a.s.](#), Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, IČ DPH: SK2021879959
- [Bohemiasoft s.r.o.](#), Rudolfovská tr.247/85, 37001 České Budějovice, Česká republika, IČO: 28090403
- [Heureka Shopping s.r.o.](#), Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 2387727, DIČ:CZ02387727
- [MailChimp](#), 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA
- [Facebook Ireland Ltd](#), 4 Grand canal square, Dublin 2, Irsko, VAT IE9692928F
- [Google Inc.](#), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Osobné údaje, ktoré spracovávam ako správca, môžem prístupňovať výhradne spolupracovníkom a spracovateľom, ktorí vykonávajú administratívu a technickú podporu pri fungovaní aplikácií potrebných k fungovaniu webu a podporných aplikácií alebo sa podieľajú na chode môjho podnikania. Iným subjektom je umožnený prístup len z dôvodu plnenia zákonných povinností.

Moji spolupracovníci, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, aj o bezpečnostných opatreniach v súvislosti so zabezpečením ochrany Vašich osobných údajov.

7. VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, prípadne obmedzenie ich spracovania, právo namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, a ďalej právo na prenosnosť Vašich osobných údajov.

- Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. Váš súhlas so spracovaním údajov môžete odvolať na e-maili: e-shop@belledecor.sk
- Ak by ste sa domnieval(a), že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo porušované nariadenie, máte okrem iného právo podať sťažnosť u dozorného úradu.

8. MLČANLIVOSŤ

Dovoľujem si Vás uistiť, že moji spolupracovníci, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie Vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť pritom trvá i po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez Vášho súhlasu nebudú Vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej osobe.

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť 20.5.2018